COMMODORE ELITE SUITES & SPA HOTEL

HiJYEN MANiFESTOSU

COMMODORE ELITE
SUITES & SPA
*****

www.commodoreelite.com

COMMODORE ELITE SUITES & SPA HOTEL
HiJYEN MANiFESTOSU

Değerli Misafirlerimiz,

Commodore Elite Suites & Spa otel olarak, açıldığımız günden bu yana, sağlığınız ile ilgili bütün gereklilikleri uluslararası standartlarda eksiksiz bir şekilde yerine getiriyoruz. Uygulamalarımız uluslararası bağımsız bir firma (Uluslararası Hijyen Denetleme Servisi) tarafından her ay denetlenmekte ve raporlanmaktadır.

Evrensel boyutta yaşanmakta olan korona virüs (COVID-19)'un yaratmış olduğu bu zorlu günlerin üstesinden birlikte gelmek için işletmelerin önlemlerini en üst düzeyde almaları gerekliliğinin bilincindeyiz.

Otelimizin sahipleri Otelimize 7 km uzaklıkta bulunan Özel Akdeniz Hastanesinin sahipleri ve ortaklarıdır. Bu hastanemiz Side ve Manavgat bölgesinde 27 yıldır uluslararası özel seyahat sigortası ve anlaşması olan misafirlere hizmet vermektedir. 2020 Nisan ayında yeni yerine taşınan Özel Akdeniz Hastanesi daha modern ve konforlu olarak hizmet vermeye başlamıştır.

Otelimiz bünyesinde Özel Akdeniz Hastanesinden belirlenen saatlerde çalışan doktor ve sürekli olarak çalışan Hemşire bulunmaktadır.

COMMODORE ELITE

www.commodoreelite.com

NELER YAPIYORUZ?

1 ÇALISANLARIMIZ iLE iLGiLi ÖNLEM ve HiJYEN KURALLARIMIZ

● Çalışanlarımızın ise geliş ve gidişlerinde kullandıkları transfer araçları her servis öncesi ve sonrasında dezenfekte edilmektedir. Çalışanlarımız transferler sırasında koruyucu maske takmak zorundadırlar ve transfer araçlarının kapasiteleri %50 oranında kullanıldığından güvenli fiziki mesafe kuralı uygulanmaktadır.

● Çalışanlarımız işbası yapmadan önce genel sağlık taramasından geçirilmekte ve dijital termometreler ile ateş ölçümleri yapılmaktadır. Ateşi yüksek ve hastalıkile ilgili bulgulara rastlanan personelimiz işbası yaptırılmamaktadır. Kendisini iyi hissetmeyen personelimize is yerine gelmemeleri ve yapılacak işlemler konusunda talimat verilmiştir.

2 DEZENFEKSİYON İŞLEMLERİMİZ

Tüm otellerimizin Misafir Odaları, Restoranları, Barları, SPA, Genel Mekanları, Toplantı Odaları, WC ve tüm diğer misafir alanları ile Mutfak Alanları, Personel Kullanım Alanları, ofisler ve depolarımız detaylı bir şekilde, etkileri bilinen ve onaylanan Hidrojen Peroksit bazlı malzeme ile dezenfekte edilmiştir.

3 GENEL MEKANLAR HiJYEN ve TEMiZLiK KURALLARIMIZ

● Tüm otellerimizde kimyasal temizlik ürünleri konusunda uluslararası bilinirliği olan Diversey firması ile çalışılmaktadır. Diversey Firması yetkilileri tarafından tüm personelimize düzenli aralıklar ile detaylı eğitimler vermektedirler. Bu sayede temizlik esnasında uygun dozda ve doğru kimyasalların kullanılması sağlanmaktadır. Her alan için uygun temizlik malzemesi ve farklı ekipmanlar ile temizlik işlemleri sağlanmaktadır.

● Asansörlerimizin kapasite kullanımları aynı anda, sadece bir ailenin üyeleri, aynı gruptan 4 kişi veya birbirini tanımayan maksimum 2 kişi binebilecek şekilde sınırlandırılmıştır.

Diversey™
for a cleaner, healthier future™

4 CHECK-IN ve CHECK-OUT İŞLEMLERİMİZ

● Bavullar ve diğer eşyalar, bu konuda gereken eğitimleri almış olan personelimiz tarafından dezenfekte edilmek sureti ile otelimize alınacak ve misafirlerimizin odalarına güvenli şekilde gönderilecektir.

● Giriş kapılarımızda misafirlerimiz ateş ölçümünden geçirilecek ve olumsuz bir durum olması halinde KVKK kanunları gereğince bu durum sadece kendileri ile paylaşılarak eylem planlarımızda yazıldığı şekilde gerekenler yapılacaktır.

● Otellerimize giriş ve çıkışlarda yoğunluk olmamasını sağlayacak tüm tedbirler alınmış, güvenli mesafe aralıkları gösterilmiş ve beklemek gerektiğinde dinlenme alanları oluşturulmuştur.

● Kapı kartları misafirlerimiz otele giriş yapmadan önce hazırlanarak dezenfekte edilmiş ve kılıflarında misafirlerimize güvenli şekilde verilecektir. Gereken belgeleri doldurmak için tarafınıza verilen kalemler her defasında dezenfekte edilmektedir. Tüm giriş kayıt işlemleri güvenli fiziki mesafe göz önüne alınmak sureti ile gerçekleştirilecektir.

5 MİSAFİR ODALARIMIZ

● Oda Temizliğinde çalışan kat görevlisi personel ve idarecilerimiz maske ve tek kullanımlık eldivenler ile çalışmaktadırlar.

● Oda temizliklerinde etkili dezenfektan ve çamaşır suyu kullanılmaktadır. Eller ile devamlı dokunulan yüzeylere daha çok önem verilmekte, kapı kolları, bataryalar, telefon ahizesi, televizyon kumandası, klima kumandası, aydınlatma anahtarları, su ısıtıcıları, minibarlar temizlikleri yapıldıktan sonra ayrıca dezenfekte edilmektedir.

● Otelimizde minibar ürünlerimiz tedarikçilerden temini sırasında dezenfekte işleminden geçirilerek teslim alınmakta, güvenli ortamda muhafaza edilmekte ve odalarımıza servis edilmektedir.

● Odalarımız temizlik işlemleri bittikten sonra minimum 1 saat süre ile havalandırılmakta ve rutin olarak ozonlama işlemine tabi tutulmaktadır.

● Oda kapasite kullanımları titizlikle takip edilerek mümkün olduğu kadar seyrek aralıklarla oda yerleştirilmeleri sağlanmakta ve Check-out yapılan odalarımıza tüm temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinden sonra belli bir süre yeni misafir alınmamaktadır.

● Otelimizde konusunda uzmanlar tarafından eğitilmiş Kovid-19 (dezenfeksiyon) ekibi kurulmuştur.

6 YiYECEK ve iÇECEK ÜNiTELERiMiZ

● Otellerimizde açık büfe servis sistemimiz belli bir oranda daraltılacak, büfelerimizde daha hijyenik ve güvenli malzeme ve teçhizatlar kullanılarak sıklıkla yenileri ile değiştirilecektir. Self servise izin verilmeyecek, görevli personelimiz büfelerde devamlı bulunacak, gerekli yönlendirmeleri ve servisi sağlayacaklardır.

● Tüm Yiyecek & İçecek ünitelerimizin girişlerinde el dezenfeksiyon teçhizatları bulunacak ve girişlerde karşılama ve kapasite kullanımları ile ilgili olarak gerekli yönlendirmeleri yapan personelimiz görev alacaklardır.

● Tüm Yiyecek & İçecek ünitelerimizde masa, sandalye, tabure ve oturum aralıkları, tavsiye edilen güvenli mesafelere uygun olarak düzenlenmiştir. Tüm otellerimizin restoran, bar ve genel mekan büyüklükleri ve kapasiteleri son derece ferah ve yeterli durumdadır.

● Yiyecek & İçecek mekanlarının genel temizlikleri ile masa, sandalye, tezgah, büfeler ve diğer tüm malzeme ve materyallerin temizlikleri servis başlangıç ve bitişlerinde usulüne uygun şekilde yapılarak dezenfekte işlemleri gerçekleştirilecektir.

7 SPA-FITNESS ve SPOR ALANLARIMIZ

- Hamam, Sauna, Masaj alanlarında ve bakım hizmetlerinde son derece hijyenik şartlar oluşturulmak sureti ile ve güvenlikleri önceden sağlanmış veya tek kullanımlık malzeme ve materyaller ile servis verilecektir.

- Uygulamaları yapan tüm personelimiz her uygulama öncesi ve sonrasında kendi kişisel hijyenlerini sağlamak için belirlediğimiz kurallara uymak zorundadırlar ve kuru mekanlarda maske ile çalışmalarını yapacaklardır.

- Sauna, Hamam ve Buhar odalarımızda kullanım kapasiteleri hijyenik şartlara göre sınırlandırılmıştır.

- Fitness Salonlarımızdaki tüm spor aletleri, makine ve teçhizatlar gerekli uygun mesafelerde tekrar düzenlemiş olup her kullanımdan sonra dezenfeksiyon işlemleri anında yapılacaktır.

8 HAVUZ, PLAJ ve EĞLENCE AKTİVİTELERİMİZ

- Kapalı Havuz, Açık Havuz ve Plajlarımızdaki şezlong araları güvenli fiziki mesafe kuralına göre seyrekleştirilmek sureti ile yeni düzenler alınmaktadır.

- Otelimizin plaj ve havuz kenarları kapasiteleri son derece yeterli durumdadır.

- Kapalı Havuz havalandırma sistemlerinin sorunsuz çalışmaları sağlanmaktadır.

- Otelimizde spor ve eğlence aktivitelerine güvenli fiziki mesafe kurallarına uygun olarak düşük kapasitelerde ve soft şekilde devam edilecektir.

- Havuz temizlikleri her zaman olduğu gibi herhangi bir hastalığa veya salgına yer vermeyecek kimyasal değerlere uygun şekilde yapılmaya devam edecektir.

GENEL BİLGİLENDİRMELER

● Otelimizin bulunduğu Türkiye Cumhuriyeti, dünya çapında yaşanan Covid-19 Pandemisi nedeni ile oluşan olağanüstü durumdan, çabuk şekilde normalleşme sürecine girildiği görülmektedir. Çünkü ülkemizin sağlık sistemleri bu tür durumlar için son derece hazırlıklı ve çok yeterli durumdadır.

● Tüm bunlara ilave olarak Türkiye Cumhuriyeti yetkili otoriteleri tarafından belli kriterler kapsamında oluşturulmasına karar verilen ve dünyada bir ilk olacak ve Turizm işletmelerine uluslararası kabul görmüş firmalar tarafından verilecek salgınlarla ilgili Hijyen Sertifikasyon programına desteklerimiz sürmektedir.

● Corona Virüs (Covid-19) salgınının insandan insana iletimi, enfekte olmuş bir kişiden solunum damlacıkları veya doğrudan temas yolu ile bulaşma seklinde olmaktadır.
Bu nedenle konaklama tesislerinde Misafir & Misafir, Misafir & Çalışan ve Çalışan & Çalışan ilişkileri son derece önemlidir.

● Commodore Elite Suites & Spa ailesi olarak bu bilinç ile en hijyenik ve güvenli şekilde yeni hikayelerde sizlerle buluşmak üzere.

SAĞLIKLA KALIN

COMMODORE ELITE

www.commodoreelite.com